

Heidelberg Marketing GmbH Postfach 105860 69048 Heidelberg

Heidelberg Marketing GmbH
Neuenheimer Landstraße 5
69120 Heidelberg
Telefon +49 6221 58-40200
Fax +49 6221 58-40209
online@heidelberg-marketing.de
www.heidelberg-marketing.de

Ein Unternehmen der Stadt Heidelberg

Hinweise für Gästeführungen in Heidelberg (während Corona Pandemie)

Gruppenführungen

Seit dem 03.04.2022 wurden zahlreiche Corona Beschränkungen in Baden-Württemberg aufgehoben, sodass Gästeführungen wieder nahezu uneingeschränkt unter den folgenden Auflagen in Heidelberg stattfinden dürfen.

Bitte beachten Sie die derzeit gültigen Öffnungszeiten der Tourist Informationen: Tourist Information am Neckarmünzplatz: Montag bis Donnerstag und Samstag von 09:30 – 17:00 Uhr, Freitag von 09:30 – 18:00 Uhr, Sonn- und Feiertage von 10:00 – 15:00. Tourist Information am Hauptbahnhof: Montag bis Samstag von 10:00 – 17:00 Uhr. An Sonn- und Feiertagen von 10:00 – 15:00 Uhr geöffnet.

- **Verkleinerte Gruppengröße:** maximale Teilnehmerzahl von 19 Personen pro Gästeführer.
- Bei einer Gästeführung im Freien entfällt die Maskenpflicht.
- **Bitte beachten Sie, dass in einigen Innenräumen, Museen und Einrichtungen nach wie vor eine Maskenpflicht laut Hausrecht gilt.**
- **Darüber hinaus empfehlen wir Ihnen, überall in Innenräumen und engen Passagen, wo der Mindestabstand nicht eingehalten werden kann freiwillig zu Ihrer eigenen Sicherheit, der Sicherheit der anderen Gäste sowie der Gästeführer/Innen eine Maske zu tragen.**
- Wir empfehlen weiterhin überall wo es möglich ist, einen Mindestabstand von 1,5 m - 2 m und die gängigen Hygienemaßnahmen einzuhalten.
- Bitte beachten Sie, dass Sie als Ansprechpartner/Gruppenleiter verantwortlich für die Einhaltung der o.a. Regelungen für Ihre gesamte Gruppe sind.
- Durch die Bezahlung auf Rechnung bei Gruppenführungen wird ein bargeldloses Zahlen ermöglicht.
- Gezielte Besucherlenkung während der Führung durch das Fachwissen der Gästeführer, um eventuelle Menschenansammlungen zu vermeiden.
- **Heidelberger Schloss:** Es besteht weiterhin die Pflicht zum Tragen einer FFP2-Maske in den Innenräumen. Entsprechend wird auch für den Besucherbetrieb weiterhin das Tragen von FFP2-Masken verpflichtend sein. OP-Masken sind ausreichend für die Nutzung durch Jugendliche unter 18 Jahren.
- **Bergbahn Heidelberg:** Es besteht weiterhin die Pflicht zum Tragen einer FFP2-Maske. Bei Jugendlichen unter 18 Jahren ist das Tragen einer OP-Maske ausreichend.
- **Friedrich-Ebert Gedenkstätte:** Es besteht weiterhin die Pflicht zum Tragen einer FFP2-Maske.
- **Studentenkarzer, Unimuseum / Alte Aula:** Es besteht weiterhin die Pflicht zum Tragen einer FFP2-Maske oder einer medizinischen Maske für Besuche

Wenn Sie eventuelle Symptome einer Krankheit aufweisen, bitten wir Sie Ihre Buchung rechtzeitig zu stornieren.

Wir danken Ihnen für Ihre Unterstützung zu Ihrer eigenen Sicherheit sowie der Sicherheit der Gästeführer/Innen und Ihrer Mitmenschen und freuen uns über Ihren Besuch.

Heidelberg Marketing GmbH – Eventmanagement, Fischmarkt 3, 69117 Heidelberg
Telefon +49 6221 58-40269, Fax +49 6221 58-4640269, events@heidelberg-marketing.de

Heidelberg Marketing GmbH – Tourist Information am Hauptbahnhof, Willy-Brandt-Platz 1, 69115 Heidelberg
Heidelberg Marketing GmbH – Tourist Information am Neckarmünzplatz, Obere Neckarstraße 31–33, 69117 Heidelberg
Telefon +49 6221 58-44444, Fax +49 6221 58-4644444, touristinfo@heidelberg-marketing.de

Geschäftsführer: Mathias Schiemer **Aufsichtsratsvorsitzender:** Oberbürgermeister Prof. Dr. Eckart Würzner

Gesellschafterin: Stadt Heidelberg **Sitz der Gesellschaft:** Heidelberg

Handelsregister: Amtsgericht Mannheim, HRB 337405, Steuer-Nr. 32493/83254, USt-IdNr. DE226325597

Bankverbindung: Sparkasse Heidelberg, SWIFT-Code/BIC: SOLADES1HDB, IBAN: DE17 6725 0020 0009 0100 33