

## Gästeführungen, Touren und Programme

### Standardführungen

- **Altstadtführung**  
empfohlene Dauer: 1,5 oder 2 Stunden
- **Altstadt- und Schlossführung (kombiniert)**  
empfohlene Dauer: 3 Stunden
- **Stadtrundfahrt mit Schlossführung**  
empfohlene Dauer: 2 Stunden
- **Schlossführung (inkl. Schlossgarten und Stückgarten)**  
empfohlene Dauer: 1,5 Stunden  
zusätzlich kostenpflichtiger Eintritt: Schlossinnenhof mit Großem Fass, beinhaltet keine Innenräume!

### Themen- und Sonderführungen

Wir bieten Ihnen Themenführungen mit interessanten, spannenden und außergewöhnlichen Themen, wie zum Beispiel „Heidelberg zur Zeit der Romantik“, „Heidelberger Nobelpreisträger der Medizin“, „Der Philosophenweg“ oder „Architektonische Entdeckungsreise durch Heidelbergs Altstadt“ an. Alle Themenführungen haben eine Dauer von circa 1,5 bis 2 Stunden. Der Preis beträgt 120 € in deutscher Sprache, 130 € in einer Fremdsprache.

Weiterhin bieten wir Ihnen Sonderführungen oder Sonderprogramme wie zum Beispiel eine Stadtrallye, Schülerführungen, geführte Radtouren, Führungen für blinde Gäste und Weinproben oder Bierseminare an.

### Stornokosten im Falle eines Rücktritts

bis 10 Tage vor Führungsbeginn	kostenfrei
bis 5 Tage vor Führungsbeginn	50% des Gesamtpreises
danach sowie bei Nichterscheinen der Gruppe	90% des Gesamtpreises

Alle unsere Angebote finden Sie auf unserer Webseite **[www.heidelberg-marketing.de](http://www.heidelberg-marketing.de)** und sind auch online buchbar. Außerdem haben Sie die Möglichkeit, kostenlos unsere Broschüre „Erlebnisangebote“ für Gruppen anzufordern.

Wir freuen uns auf Sie.

Ihr Sales-Team

### Preise \* Führungen

Stunden	Deutsch	Fremdsprachen
1 bis 1,5	90 €	100 €
2	100 €	110 €
3	125 €	135 €
4	135 €	145 €
5	155 €	165 €
6	175 €	185 €
7	195 €	205 €
8 bis maximal 10	235 €	245 €

Verlängerungsstunde einsprachig: 35 €  
Zuschlag 2-sprachig: 20 € pro Stunde

\* alle Preise inkl. 19% USt.

- !** **Achtung** Bei den Schlossführungen ist die Eintrittsgebühr für das Schloss nicht in den oben genannten Tarifen enthalten. Der Preis für das Schlossticket (inklusive Eintritt Schlosshof, Fasskeller und Deutsches Apotheken-Museum sowie Hin- und Rückfahrt mit der Bergbahn Talstation bis Molkenkur inklusive eines Stopps am Schloss) beträgt für
- Erwachsene 8 € \*
  - ermäßigt 4 € \*

In der **HeidelbergCARD** ist das Schlossticket bereits enthalten.

\* Als Erwachsene gelten Personen ab 15 Jahren, soweit sie nicht in den Personenkreis der Ermäßigten fallen. Ermäßigt: Kinder ab 6 Jahren, Schüler und Studenten bis 28 Jahre, Behinderte mit entsprechendem Ausweis. Keine Gruppenermäßigungen möglich.

- !** Für den Busparkplatz am Schloss ist eine Vorreservierung notwendig. Bitte senden Sie eine E-Mail mit dem gewünschten Termin/ Uhrzeit, Buslänge, etc. an: **[park@reishop-heidelberg.de](mailto:park@reishop-heidelberg.de)**.

## Buchungsformular Erlebnisangebote

**Bitte füllen Sie dieses Formular aus und senden es an**  
Heidelberg Marketing GmbH, Neuenheimer Landstraße 5, 69120 Heidelberg  
Fax +49 6221 5840-222, [guide@heidelberg-marketing.de](mailto:guide@heidelberg-marketing.de)

**! Hinweis** Ein Gästeführer ist bis zu einer max. Gruppengröße von 28 Personen buchbar (außer bei Rundfahrten im eigenem Bus). Bei größeren Gruppen benötigen Sie mehrere Gästeführer.

**Telefon für Rückfragen +49 6221 5840-223 / -225**  
(Nur bei dringenden Fragen am Wochenende: +49 6221 58-44444)

Hiermit buche ich verbindlich

**Datum und Wochentag\*** .....

**Anzahl Personen\*** ..... **Anzahl Gästeführer\*** ..... **Sprache\*** .....

**Dauer\*** .....Stunden, von ..... bis ..... Uhr

**Führung\***

- Altstadtführung
- Schlossführung
- Altstadt- und Schlossführung kombiniert
- Stadtrundfahrt mit Schlossführung
- Sonstige Touren

**Name der Führung\*** .....

**Treffpunkt\***

- Universitätsplatz/Löwenbrunnen (empfohlen bei Anreise zu Fuß, mit ÖPNV oder PKW)
- Neckarmünzplatz (empfohlen bei Anreise mit eigenem Bus)
- Busparkplatz am Schloss (empfohlen bei Schlossführung und Anreise mit eigenem Bus)
- Besucherzentrum am Schloss (empfohlen bei Schlossführung und Anreise mit ÖPNV oder zu Fuß)
- Sonstiger Wunsch: .....

**Zahlung\***

- Die Führung und mögliche Eintritte werden bar vor Ort bezahlt.
- Die Führung wird per Rechnung\*\* gezahlt, mögliche Eintritte im Rahmen der Tour werden bar vor Ort bezahlt.
- Die Führung und mögliche Eintritte werden per Rechnung\*\* bezahlt.

**Kontakt\***

Name, Vorname, Titel .....

Firma/Institut, Telefon .....

Straße/Postleitzahl/Ort .....

Fax/E-Mail (für Buchungsbestätigung) .....

Ansprechpartner vor Ort (Name und Mobilnummer) .....

\*Pflichtfelder \*\*Die Rechnung erhalten Sie einige Tage nach der Führung!

**Damit sich der Gästeführer auf Ihre Gruppe bestens vorbereiten kann, haben Sie untenstehend die Möglichkeit noch einige zusätzliche freiwillige Angaben zu machen:**

Art der Gruppe .....

Durchschnittliches Alter (Konstitution, körperliche Beeinträchtigungen) .....

Handelt es sich um den ersten Aufenthalt der Gäste in Heidelberg?  Ja  Nein

Weitere Programmpunkte in Heidelberg .....

Besondere Wünsche /Interessen/Anforderungen .....

Bitte lassen Sie mir den Newsletter der Heidelberg Marketing GmbH per E-Mail zukommen

**! Hinweis** Bitte beachten Sie, dass die ausführliche Datenschutzbestimmung der Heidelberg Marketing GmbH auf unserer Homepage <https://www.heidelberg-marketing.de/datenschutz.html> einzusehen ist. Mit Ihrer Unterschrift bestätigen Sie, die Datenschutzbestimmung gelesen, verstanden und akzeptiert zu haben.

Datum/Unterschrift/Stempel .....

# Allgemeine Geschäftsbedingungen für Erlebnisangebote der Heidelberg Marketing GmbH

## für Vertragsabschlüsse ab dem 01.07.2018

Sehr geehrte Kunden,

die nachfolgenden Bestimmungen werden, soweit wirksam vereinbart, Inhalt des zwischen dem Kunden und **der Heidelberg Marketing GmbH** (nachfolgend „**HDM**“), **bei Vertragsschluss ab 01.07.2018 zu Stande kommenden Dienstleistungsvertrages zur Erbringung von Erlebnisangeboten**. Sie ergänzen die gesetzlichen Vorschriften der §§ 611ff BGB und füllen diese aus. **Bitte lesen Sie daher diese Geschäftsbedingungen vor Ihrer Buchung sorgfältig durch!**

### 1. Stellung der HDM; Geltungsbereich dieser Geschäftsbedingungen; anzuwendende Rechtsvorschriften

**1.1** Die vorliegenden Geschäftsbedingungen für Erlebnisangebote gelten für Gästeführungen, Touren und Schifffahrten, die im Katalog „Erlebnisangebote“ von **HDM** angeboten werden, und die gemäß § 651a Abs. 5 Nr. 2 BGB weniger als 24 Stunden dauern und keine Übernachtung umfassen (Tagesreisen) und deren Reisepreis 500 Euro nicht übersteigt. Diese Tagesangebote werden nachfolgend mit „Erlebnisangebote“ bezeichnet.

**1.2 HDM** erbringt die ausgeschriebenen Erlebnisangebotsleistungen als Dienstleister und unmittelbarer Vertragspartner des Kunden bzw. des Auftraggebers.

**1.3** Auf das Rechtsverhältnis **zwischen HDM und dem Kunden**, bzw. dem Auftraggeber finden in erster Linie die mit **HDM** getroffenen Vereinbarungen, ergänzend diese Vertragsbedingungen, hilfsweise die gesetzlichen Vorschriften über den **Dienstvertrag §§ 611 ff. BGB Anwendung**.

**1.4** Soweit in zwingenden internationalen oder europarechtlichen Vorschriften, die auf das Vertragsverhältnis mit **HDM** anzuwenden sind, nichts anderes zu Gunsten des Kunden bzw. des Auftraggebers bestimmt ist, findet auf das gesamte Rechts- und Vertragsverhältnis mit **HDM ausschließlich deutsches Recht Anwendung**.

**1.5** Die nachfolgenden Bestimmungen finden nur Anwendung auf Erlebnisangebote von HDM. Auf Reiseverträge und Mehrtagesfahrten, die Unterkunftsleistungen beinhalten, finden die Reisebedingungen von **HDM** Anwendung.

### 2. Vertragsschluss; Gruppen, Stellung eines Gruppenauftraggebers

#### 2.1 Für alle Buchungen von Erlebnisangeboten gilt:

**a)** Buchungen werden als Präsenzbuchung, telefonisch, per Fax oder per E-Mail entgegengenommen.

**b)** Grundlage des Angebots von **HDM** und der Buchung des Kunden sind die Beschreibung des Erlebnisangebots und die ergänzenden Informationen in der Buchungsgrundlage soweit diese dem Kunden bei der Buchung vorliegen.

**c)** Weicht der Inhalt der Buchungsbestätigung vom Inhalt der Buchung ab, so liegt ein neues Angebot von **HDM** vor. Der Vertrag kommt auf der Grundlage dieses neuen Angebots zustande, wenn der Kunde die Annahme durch ausdrückliche Erklärung, Anzahlung oder Restzahlung oder die Inanspruchnahme der Leistungen erklärt.

**d)** Der die Buchung vornehmende Kunde haftet für die vertraglichen Verpflichtungen von Mitteilnehmenden, für die er die Buchung vornimmt, wie für seine eigenen, soweit er eine entsprechende Verpflichtung durch ausdrückliche und gesonderte Erklärung übernommen hat. Das gleiche gilt entsprechend für Gruppenauftraggeber oder Gruppenverantwortliche im Hinblick auf geschlossene Gruppenreisen im Sinne der nachstehenden **Ziffer 2.2** und die vom Gruppenauftraggeber oder Gruppenverantwortlichen angemeldeten Reiseteilnehmer.

**2.2** Die nachstehenden Bedingungen gelten ergänzend für Erlebnisangebote geschlossener Gruppen. Erlebnisangebote für geschlossene Gruppen im Sinne dieser Bestimmungen sind ausschließlich Gruppenreisen, die von HDM als verantwortlichem Anbieter organisiert und über einen Gruppenverantwortlichen bzw. Auftraggeber gebucht und/oder abgewickelt werden, der als Bevollmächtigter für einen bestimmten Teilnehmerkreis handelt.

**2.3 HDM** und der jeweilige Gruppenauftraggeber können in Bezug auf eine solche Gruppenreise vereinbaren, dass dem Gruppenauftraggeber als bevollmächtigtem Vertreter der Gruppenreiseteilnehmer besondere Rechte eingeräumt werden.

**2.4 HDM** haftet nicht für Leistungen und Leistungsteile, gleich welcher Art, die – mit oder ohne Kenntnis von **HDM** – vom Gruppenauftraggeber, bzw. Gruppenverantwortlichen zusätzlich zu den Leistungen von **HDM** angeboten, organisiert, durchgeführt und/oder den Kunden zur Verfügung gestellt werden. Hierzu zählen insbesondere vom Gruppenauftraggeber, bzw. Gruppenverantwortlichen organisierte An- und Abreisen zu und von dem mit **HDM** vertraglich vereinbarten Ab- und Rückfahrtort, nicht im Leistungsumfang von **HDM** enthaltene Veranstaltungen vor und nach dem Erlebnisangebot und unterwegs (Fahrten, Ausflüge, Begegnungen usw.) sowie vom Gruppenauftraggeber, bzw. Gruppenverantwortlichen selbst eingesetzte und von **HDM** vertraglich nicht geschuldete Reiseleiter.

**2.5 HDM** haftet nicht für Maßnahmen und Unterlassungen des Gruppenauftraggebers, bzw. Gruppenverantwortlichen oder des vom Gruppenauftraggeber, bzw. Gruppenverantwortlichen eingesetzten Reiseleiters vor, während und nach der Reise, insbesondere nicht für Änderungen vertraglicher Leistungen, welche nicht mit **HDM** abgestimmt sind, Weisungen an örtliche Führer, Sonderabsprachen mit den verschiedenen Leistungsträgern, Auskünften und Zusicherungen gegenüber den Kunden.

**2.6** Soweit nicht ausdrücklich vereinbart, sind Gruppenauftraggeber, bzw. Gruppenverantwortliche oder von diesen eingesetzte Reiseleiter nicht berechtigt oder bevollmächtigt, Mängelanzeigen der Gruppenreiseteilnehmer entgegenzunehmen. Sie sind auch nicht berechtigt vor, während oder nach der Reise für **HDM** Beanstandungen des Kunden oder Zahlungsansprüche namens **HDM** anzuerkennen.

**2.7** Buchungen von Erlebnisangeboten sind unmittelbar für den Kunden verbindlich und führen bereits durch die telefonische oder mündliche Bestätigung der **HDM** zum Abschluss des verbindlichen Vertrages über das Erlebnisangebot. Der Vertrag kommt also mit dem Zugang der Buchungsbestätigung (Annahmeerklärung) durch **HDM** zustande, die keiner Form bedarf, mit der Folge, dass auch mündliche und telefonische Bestätigungen für den Kunden rechtsverbindlich sind.

**2.8 HDM** weist darauf hin, dass nach den gesetzlichen Vorschriften (§ 312g Absatz 2 Satz 1 Nummer 9 BGB), auch wenn der Dienstleistungsvertrag im Wege des Fernabsatzes geschlossen wurde, kein Widerrufsrecht besteht. Die übrigen gesetzlichen Rücktritts- und Kündigungsrechte des Kunden bleiben davon unberührt.

**2.9** Bei Buchungen, die über den Internetauftritt von **HDM** erfolgen, gilt für den Vertragsabschluss:

**a)** Mit Betätigung des Buttons (der Schaltfläche) „zahlungspflichtig buchen“ bietet der Kunde **HDM** den Abschluss des Vertrages über das Erlebnisangebot verbindlich an. Dem Kunden wird der Eingang seiner Buchung unverzüglich auf elektronischem Weg bestätigt.

**b)** Die Übermittlung des Vertragsangebots durch Betätigung des Buttons „zahlungspflichtig buchen“ begründet keinen Anspruch des Kunden bzw. des Auftraggebers auf das Zustandekommen eines Vertrages mit **HDM** entsprechend seiner Buchungsangaben. **HDM** ist vielmehr frei in ihrer Entscheidung, das Vertragsangebot des Kunden bzw. des Auftraggebers anzunehmen oder nicht.

**c)** Der Vertrag kommt durch den Zugang der Buchungsbestätigung von **HDM** beim Kunden bzw. beim Auftraggeber zu Stande.

### **3. Leistungen, Ersetzungsvorbehalt; abweichende Vereinbarungen; Änderung wesentlicher Leistungen; Dauer von Leistungen; Witterungsverhältnisse**

**3.1** Die geschuldete Leistung von **HDM** besteht aus der Erbringung der jeweiligen Leistung entsprechend der Leistungsbeschreibung und den zusätzlich getroffenen Vereinbarungen.

**3.2** Sofern für eine Leistung eine bestimmte Gruppengröße nicht unter- oder überschritten werden darf, ist dies in der Leistungsbeschreibung angegeben.

**3.3 Änderungen oder Ergänzungen der vertraglich ausgeschriebenen Leistungen** bedürfen einer ausdrücklichen Vereinbarung mit **HDM**, für die aus Beweisgründen dringend die Textform empfohlen wird.

**3.4 Änderungen wesentlicher Leistungen**, die von dem vereinbarten Inhalt des Vertrages abweichen und, die nach Vertragsabschluss notwendig werden (insbesondere auch Änderungen im zeitlichen Ablauf der jeweiligen Leistungserbringung) und von **HDM** nicht wider Treu und Glauben herbeigeführt wurden, **sind gestattet**, soweit die Änderungen nicht erheblich sind und den Gesamtzuschnitt der Leistung nicht beeinträchtigen. Etwaige Gewährleistungsansprüche des Kunden bzw. des Auftraggebers im Falle solcher Änderungen wesentlicher Leistungen bleiben unberührt.

**3.5 Angaben zur Dauer von Leistungen sind Circa-Angaben.**

**3.6** Für Witterungsverhältnisse und deren Auswirkungen auf vereinbarte Leistungen gilt:

**a)** Soweit im Einzelfall nichts anderes ausdrücklich vereinbart ist, **finden die vereinbarten Leistungen bei jedem Wetter statt.**

**b)** Witterungsgründe berechtigen demnach den Kunden, bzw. den Auftraggeber nicht zum kostenlosen Rücktritt bzw. zur Kündigung bezüglich des Vertrages mit **HDM**. Dies gilt nur dann nicht, wenn durch die Witterungsverhältnisse Körper, Gesundheit oder Eigentum des Kunden bzw. der Teilnehmer des Auftraggebers an der Leistung so erheblich beeinträchtigt werden, dass die Durchführung für den Kunden bzw. den Auftraggeber und seine Teilnehmer objektiv unzumutbar ist.

**c)** Liegen solche Verhältnisse bei Beginn der Leistung vor oder sind vor Leistungsbeginn für dessen vereinbarten Zeitpunkt objektiv zu erwarten, so bleibt es sowohl dem Kunden bzw. dem Auftraggeber und **HDM** vorbehalten, den Vertrag über die Leistung ordentlich oder außerordentlich zu kündigen.

### **4. Leistungserbringung und Zahlungsmodalitäten**

**4.1** Die vereinbarten Leistungen schließen die Erbringung der Leistungen und zusätzlich ausgeschriebener oder vereinbarter Leistungen ein.

**4.2** Der vereinbarte Preis ist bei Antritt des Erlebnisgebots oder nach Durchführung auf Rechnung zu entrichten.

**4.3** Soweit kein vertragliches oder gesetzliches Rücktrittsrecht des Kunden besteht und **HDM** zur Erbringung der vertraglichen Leistungen bereit und in der Lage ist, gilt:

**a)** Leistet der Kunde den Leistungspreis bei Vorliegen der Fälligkeitsvoraussetzungen nicht oder nicht vollständig, so ist **HDM** berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten und vom Kunden Schadensersatz gem. §§ 280 Abs. 1, 241 Abs. 2 BGB nach Maßgabe nachstehender Ziffer 7 zu fordern.

**b)** Ohne vollständige Bezahlung des Leistungspreises besteht kein Anspruch des Kunden auf Inanspruchnahme der Leistungen.

### **5. Umbuchungen; Änderungen der Rechnungsanschrift**

**5.1** Ein Anspruch des Kunden bzw. des Auftraggebers nach Vertragsabschluss auf Änderungen hinsichtlich **des Termins der Leistung, der Uhrzeit, des Ausgangs- und des Zielortes der Leistung (Umbuchung) besteht nicht.** Auf Wunsch des Kunden bzw. des Auftraggebers kann geprüft werden, ob eine Umbuchung dennoch möglich ist. Die Umbuchungsanfrage wird nur in Textform entgegengenommen.

### **6. Nichtinanspruchnahme von Leistungen**

**6.1** Nehmen der Kunde bzw. der Auftraggeber die vereinbarten Leistungen, ohne dass dies von **HDM** zu vertreten ist, **insbesondere durch Nichterscheinen zur jeweiligen Leistungserbringung ohne Kündigung des Vertrages**, ganz oder teilweise nicht in Anspruch, obwohl **HDM** zur Leistungserbringung bereit und in der Lage ist, so besteht **kein Anspruch auf Rückerstattung bereits geleisteter Zahlungen.**

**6.2** Für die vereinbarte Vergütung gilt die **gesetzliche Regelung (§ 615 S. 1 und 2 BGB):**

**a)** Die vereinbarte Vergütung **ist zu bezahlen**, ohne dass ein Anspruch auf Nachholung der Leistung besteht.

**b)** **HDM** hat sich jedoch auf die Vergütung ersparte Aufwendungen anrechnen zu lassen sowie eine Vergütung, die **HDM** durch eine anderweitige Verwendung der vereinbarten Dienstleistungen erlangt oder zu erlangen böswillig unterlässt.

## 7. Kündigung und Rücktritt durch den Kunden bzw. den Auftraggeber

**7.1** Der Kunde bzw. der Auftraggeber können den Vertrag mit **HDM** nach Vertragsabschluss **kündigen**. Die Kündigung bedarf keiner bestimmten Form. Eine Kündigung in Textform wird jedoch **dringend empfohlen**.

Kündigt der Kunde bzw. Auftraggeber oder nimmt er Leistungen ohne Kündigungserklärung – insbesondere durch Nichterscheinen – nicht in Anspruch, so kann **HDM** Ersatz für die getroffenen Reisevorkehrungen und die damit verbundenen Aufwendungen verlangen. Bei der Berechnung des Ersatzes sind gewöhnlich mögliche anderweitige Verwendungen der Leistung sowie gewöhnlich ersparte Aufwendungen berücksichtigt. Folgende Stornierungsgebühren werden fällig:

- **vom 9. Tag bis 5. Tag vor Reiseantritt 50 %**,
- **ab dem 4. Tag und bei Nichtanreise 90 %** des vereinbarten Gesamtpreises.

**7.2** Dem Kunden bleibt es in jedem Fall unbenommen, **HDM** nachzuweisen, dass **HDM** überhaupt kein oder ein wesentlich niedrigerer Schaden entstanden ist, als die geforderte Entschädigung.

**7.3** **HDM** behält sich vor, anstelle der vorstehenden Beträge eine höhere, konkrete Entschädigung zu fordern, soweit **HDM** nachweist, dass **HDM** wesentlich höhere Aufwendungen entstanden sind, insbesondere, soweit einzelne Leistungsbestandteile des Erlebnisangebots seitens der Leistungsträger nicht erstattet werden sollten. Macht **HDM** einen solchen Anspruch geltend, so ist **HDM** verpflichtet, die geforderte Entschädigung unter Berücksichtigung etwa ersparter Aufwendungen und einer etwaigen anderweitigen Verwendung der Reiseleistungen konkret zu beziffern und zu belegen.

**7.4** Durch die vorstehenden Kündigungsregelungen bleiben gesetzliche oder vertragliche Kündigungsrechte des Kunden im Falle von Mängeln der Dienstleistungen von **HDM** sowie sonstige gesetzlichen Gewährleistungsansprüche unberührt.

## 8. Haftung von HDM; Versicherungen

**8.1** Eine **Haftung von HDM** für Schäden, die nicht aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit des Kunden bzw. Auftraggebers resultieren, **ist ausgeschlossen**, soweit ein Schaden von **HDM** nicht vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht wurde.

**8.2** **HDM haftet nicht** für Leistungen, Maßnahmen oder Unterlassungen von Beherbergungs- und Verpflegungsbetrieben, oder sonstigen Anbietern, die anlässlich der Leistung besucht werden, es sei denn, dass für die Entstehung des Schadens eine schuldhaft Pflichtenverletzung von **HDM** ursächlich oder mitursächlich war.

**8.3** Die vereinbarten vertraglichen Leistungen enthalten Versicherungen zu Gunsten des Kunden bzw. des Auftraggebers **nur dann, wenn dies ausdrücklich vereinbart ist. Dem Kunden bzw. dem Auftraggeber wird der Abschluss einer Leistungsrücktrittskostenversicherung ausdrücklich empfohlen.**

## 9. Kündigung aus verhaltensbedingten Gründen

**9.1** **HDM** kann den Dienstleistungsvertrag ohne Einhaltung einer Frist kündigen, wenn der Kunde ungeachtet einer Abmahnung von **HDM** nachhaltig stört oder wenn er sich in solchem Maß vertragswidrig verhält, dass die sofortige Aufhebung des Vertrages gerechtfertigt ist.

**9.2** Kündigt **HDM**, so behält **HDM** den Anspruch auf den Leistungspreis; **HDM** muss sich jedoch den Wert der ersparten Aufwendungen sowie diejenigen Vorteile anrechnen lassen, die **HDM** aus einer anderweitigen Verwendung der nicht in Anspruch genommenen Leistung erlangt.

## 10. Rechtswahl; Gerichtsstand; Verbraucherstreitbeilegung

**10.1** Auf das gesamte Rechts- und Vertragsverhältnis zwischen dem Kunden und **HDM** findet ausschließlich deutsches Recht Anwendung. Der Kunde kann **HDM** nur am Sitz von **HDM** verklagen.

**10.2** Für Klagen von **HDM** gegen den Kunden ist der Wohnsitz des Kunden maßgebend. Für Klagen gegen Kunden, die Kaufleute, juristische Personen des öffentlichen oder privaten Rechts oder Personen sind, die ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort im Ausland haben oder deren Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthalt im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist, wird als Gerichtsstand der Sitz von **HDM** vereinbart.

**10.3** Die vorstehenden Bestimmungen gelten nicht,

**a)** wenn und insoweit sich aus vertraglich nicht abdingbaren Bestimmungen internationaler Abkommen, die auf den Dienstleistungsvertrag zwischen dem Kunden und **HDM** anzuwenden sind, etwas anderes zugunsten des Kunden ergibt oder

**b)** wenn und insoweit auf den Dienstleistungsvertrag anwendbare, nicht abdingbare Bestimmungen im Mitgliedstaat der EU, dem der Kunde angehört, für den Kunden günstiger sind als die vorstehenden Bestimmungen oder die entsprechenden deutschen Vorschriften.

**10.4.** **HDM** weist im Hinblick auf das Gesetz über Verbraucherstreitbeilegung darauf hin, dass **HDM** nicht an einer freiwilligen Verbraucherstreitbeilegung teilnimmt. Sofern eine Verbraucherstreitbeilegung nach Drucklegung dieser Bedingungen für **HDM** verpflichtend würde, informiert **HDM** die Verbraucher hierüber in geeigneter Form. **HDM** weist für alle Verträge, die im elektronischen Rechtsverkehr geschlossen wurden, auf die europäische Online-Streitbeilegungs-Plattform <http://ec.europa.eu/consumers/odr> hin.

---

© Urheberrechtlich geschützt, Noll & Hütten Rechtsanwälte, Stuttgart / München 2017 – 2018

Dienstleister ist:

**Heidelberg Marketing GmbH**

Geschäftsführer: Mathias Schiemer, Nicole Huber

Neuenheimer Landstraße 5

69120 Heidelberg

Telefon +49 6221 5840-200

Telefax +49 6221 5840-222

info@heidelberg-marketing.de

Handelsregisternummer: HRB 337405

Registergericht: AG Mannheim

USt-IdNr.: DE22632559